



จรรยาบรรณวิชาชีพ (Code of Conduct) สำหรับผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

1. วัตถุประสงค์ของจรรยาบรรณวิชาชีพ

สมาชิกของสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้ตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Freight Forwarders' Code of Conduct) เพื่อ

- ก. รักษาชื่อเสียงที่ดีของวิชาชีพผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- ข. เพื่อให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเชื่อมั่นในความเป็นมืออาชีพ
- ค. เพื่อให้เกิดความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพบริการ
- ง. พัฒนาสัมพันธภาพที่ถูกต้องและยุติธรรมระหว่างผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศกับผู้ใช้บริการ
- จ. เพื่อยึดมั่นในหลักการการแข่งขันที่เป็นธรรม

2. หลักการ

ก. ความสัมพันธ์กับลูกค้า

- ดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ
- ดำเนินธุรกรรมรับจัดการขนส่งและสัญญาอื่นๆ ด้วยความชัดเจนและโปร่งใส
- กระทำหน้าที่อย่างถูกต้องตามพันธะข้อผูกพันตามสัญญาที่ให้ไว้กับผู้ใช้บริการ
- ดำเนินการต่อข้อเรียกร้องความเสียหายอย่างน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้

ข. กติกาสำหรับการแข่งขัน

- ดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจอยู่บนรากฐานของความยุติธรรมและเคารพในสิทธิและผลประโยชน์ของผู้อื่น
- รักษากฎระเบียบการค้าเนินธุรกิจด้วยจรรยาบรรณตามประเพณีแบบแผน และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสมาชิกในสาขาอาชีพอื่น

ค. การเก็บความลับและข้อมูลข่าวสาร

- พึ่งรักษาและป้องกันความลับทางธุรกิจของตนเอง
- พึ่งไม่เปิดเผยข้อมูล และความลับธุรกิจของกลุ่มหรือของผู้ใช้บริการ
- พึ่งไม่ปล่อยข้อมูลอันเป็นลวงหรือไม่สมบูรณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคู่แข่ง ผู้ใช้บริการหรือลูกค้า
- ไม่ดำเนินการทางใดทางหนึ่งเมื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลความลับทางการค้าอย่างไม่ชอบด้วยกฎหมาย และไม่ชอบธรรม ทั้งของกลุ่มและลูกค้า

ง. เคารพต่อกฎหมาย กฎระเบียบของสมาคม

- เคารพต่อกฎหมาย กฎระเบียบของประเทศตน ของสมาคมและของประเทศอื่นๆ ที่ติดต่อด้วย
- เคารพต่อหลักสากลของการดำเนินธุรกิจรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- หลีกเลี่ยงจากการเกี่ยวข้องกับการเข้าไปสู่ข้อจำกัดใดๆ หรือสัญญาที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ดำเนินธุรกิจในลักษณะซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน

จ. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้

- สมาชิกทุกบริษัทต้องปฏิบัติและเคารพต่อจรรยาบรรณวิชาชีพนี้
- มาตรการบังคับอย่างใดอย่างหนึ่งอาจถูกนำมาใช้หากมีการฝ่าฝืนต่อจรรยาบรรณวิชาชีพนี้
- บทลงโทษอาจถูกนำมาพิจารณาในเรื่องสมาชิกภาพหากมีการฝ่าฝืน

หมายเหตุ สมาชิกสมาคมฯ มีมติให้การรับรองจรรยาบรรณวิชาชีพฉบับนี้ ในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555